

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SANS-T

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes effectuées dans un dépôt des plats de la marque SANS-T. Elles exposent les droits et obligation des Parties que sont :

d'une part EASYCOM.BUZZ, société privée à responsabilité limitée starter (SPRL-S), dont le siège social est situé Place du Tilleul, 9 – 4500 HUY, identifiée sous le numéro 724 535 560 (ci-après dénommée la "SANS-T") ;

d'autre part le Client ou toute autre personne, particulier ou entreprise, effectuant un achat dans l'un de nos dépôts (ci-après dénommé le "Client").

La Société et le Client sont dénommés ensemble les « Parties ».

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

L'acceptation des présentes conditions s'effectue sans réserve de la part du Client.

Les CGV font partie intégrante de notre offre et sont systématiquement portées à la connaissance de tout Client préalablement à l'achat dans l'un de nos dépôts. Elles prévalent sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document (renseignements fournis de façon directe, supports publicitaires, descriptions, ...).

Toute condition contraire opposée par le Client sera inopposable à la Société et ce quel que soit le moment où elle aura pu être portée à notre connaissance.

Aucune signature manuscrite ou électronique n'est nécessaire pour engager le Client, le fait pour ce dernier de passer à l'acte d'achat dans l'un de nos dépôt-vente entraîne automatiquement l'acceptation expresse par ce dernier des présentes CGV.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de l'achat effectué par le Client. La Société se réserve le droit de modifier les présentes CGV sans préavis. Celles-ci seront alors applicables aux ventes réalisées postérieurement à la modification.

2. PRODUITS ET DISPONIBILITÉ

SANS-T prépare et distribue des plats prêts à être consommés auprès de magasins réalisant de la vente de produits alimentaires. Les plats vendus par SANS-T à ses clients sont destinés à être revendus exclusivement dans l'enceinte de leurs entreprises.

Les produits de notre offre sont conformes à la réglementation et aux normes en vigueur en Belgique et dans l'Union Européenne à la date de leur livraison. Chaque produit est accompagné d'un descriptif permettant au client de connaître sa composition conformément à l'article VI, 1° du Code de droit économique.

Il appartient au consommateur de se renseigner en amont de toute commande, notamment en cas d'intolérance ou d'allergies alimentaires. En aucun cas la société SANS-T et ses clients ne pourraient être tenus pour responsables du préjudice subi en cas de réaction allergique du consommateur final.

Le dressage des produits est réalisé à la main. SANS-T s'engage à proposer une solution adaptée au Client sur simple demande en cas de constatation de grammage inférieur à ce qui est annoncé sur l'emballage du produit.

Les produits sont livrés froids. Leur consommation peut être différée sous réserve du respect de la Date Limite de Consommation (« DLC ») indiquée sur l'emballage et d'une conservation au réfrigérateur entre 0°C et 4°C. Il revient au consommateur final de réchauffer les produits selon les instructions et recommandations figurant sur leur emballage ou sur le site internet.

SANS-T ne saurait être tenue pour responsable en cas de mauvaise condition de conservation des produits après livraison, en cas de consommation après la DLC ou dans tout autre cas où le Client ou le consommateur final n'aurait pas respecté les instructions et recommandations figurant sur leur emballage ou sur le site internet.

La société s'engage à prévenir le Client au moins sept (7) jours calendaires à l'avance des modifications de planning de livraison résultant du fait que le jour de livraison prévu tomberait un jour férié.

SANS-T se réserve le droit de modifier la composition d'un produit en fonction notamment de la disponibilité des ingrédients. Elle en informera préalablement les Clients concernés notamment en cas de modification d'ingrédients entraînant la présence d'un allergène supplémentaire.

Les photographies et illustrations présentées en ligne et sur notre menu de présentation sont des suggestions de présentation.

SANS-T se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis son offre. En conséquence, les produits de notre offre sont disponibles dans la limite de nos stocks. En cas d'indisponibilité d'un produit après la passation de commande, le Client sera informé par mail ou voie téléphonique et aucun paiement ne sera débité.

Certains produits commandés par le Client pourraient ne plus être disponibles le jour prévu de la livraison en raison d'événements imprévisibles, d'aléas climatiques, de l'indisponibilité des produits chez les fournisseurs ou pour toute autre cause. Dans cette hypothèse, SANS-T informera le client dans les plus brefs délais par courrier électronique, SMS ou téléphone et lui proposera une solution de remplacement.

3. RESPECT DE LA CHAINE DU FROID

Les livraisons des produits sont réalisées par des transporteurs prestataires de SANS-T. Le transport des produits est effectué soit dans des camions frigorifiques soit dans des sacs et boîtes isothermes chargées de plaques eutectiques, dans le but de maintenir les produits à bonne température jusqu'à leur livraison au Client.

Une fois la commande livrée au Client, il revient à celui-ci de conserver les produits entre 0°C et 4°C.

4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, signes distinctifs et images liés à SANS-T sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, sur tout support et à toute fin, sans le consentement préalable de SANS-T, est interdite et pourra faire l'objet de poursuites en contrefaçon.

5. LOIS APPLICABLES

Les conditions générales de vente ici exposées sont régies par la loi belge. En cas de litige, le Client est invité à s'adresser en priorité et dès qu'il le peut à la société EASYCOM.BUZZ afin de trouver une solution à l'amiable.

Lorsqu'un litige ne trouve pas de solution amiable satisfaisante dans un délai raisonnable, le Client pourra saisir un service de médiation conformément aux articles XVI.3-XVI.6 et XVI.15-XVI.22 du Code de droit économique. Le Client peut également accéder et utiliser la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) via ce lien <https://ex.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm> conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation et modifiant le règlement (CE) n°2006/2004 et la directive 2009/22/CE.

6. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

L'acceptation des présentes conditions s'effectue sans réserve de la part du Client.

Le présent contrat expose les conditions générales de vente faisant partie intégrante de l'offre de SANS-T et étant systématiquement portées à la connaissance de tout client préalablement à la passation d'une commande. Elles prévalent sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document.

Toute condition contraire opposée par le Client sera inopposable à SANS-T et ce quel que soit le moment où elle aura pu être portée à notre connaissance.

La signature de ce contrat engage le client et témoigne de l'acceptation de ce dernier des conditions générales de vente de SANS-T.

SANS-T se réserve le droit de modifier les conditions générales de vente sans préavis. Celles-ci seront alors applicables aux ventes réalisées postérieurement à la modification.